



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Γραμματεία της Κοσμητείας της Πολυτεχνικής Σχολής Α.Π.Θ. είναι σε θέση να παρέχει από την πλευρά της όλες τις δεσμεύσεις, ότι οι υπηρεσίες, έτσι όπως αυτές ορίζονται κατά περίπτωση από τις συγκεκριμένες νομοθετικές ή και κανονιστικές απαιτήσεις, προς τον εκάστοτε εντολέα, θα είναι αυστηρά μέσα στα πλαίσια των συγκεκριμένων νομοθετικών ή και κανονιστικών απαιτήσεων που τις διέπουν καθώς και της Πολιτικής Ποιότητας του Α.Π.Θ. (Απόφαση της Συγκλήτου, αριθμός Συνεδρίασης 2981/7-3-2019), χωρίς την ύπαρξη τυχόν ατελειών ή αδυναμιών όπως, επίσης, εγγυάται ότι οι εντολές θα τηρούν πάντοτε της καλύτερης και αποτελεσματικότερης αντιμετώπισης από όλο το προσωπικό της Γραμματείας της Κοσμητείας.

Η Διοίκηση της Γραμματείας της Κοσμητείας, βασιζόμενη στο δυναμικό του προσωπικού της, δεσμεύεται ότι:

- 1. Θα καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες, προκειμένου να ανιχνεύει σε όλη τους την έκταση τις απαιτήσεις των εντολέων, ακόμη και στο βαθμό που αυτές υπερβαίνουν τις συμβατικές υποχρεώσεις της Γραμματείας της Κοσμητείας προς αυτούς, εφαρμόζοντας μεθόδους ενεργητικής προσέγγισης, με πρωταρχικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησής τους και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, με κύριο γνώμονα τη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα.*
- 2. Θα φροντίζει για την παροχή όλων των δυνατών διαθέσιμων πόρων (ανθρωπίνων, οικονομικών, υλικοτεχνικών και τεχνογνωσίας) ώστε να ικανοποιούνται οι Αντικειμενικοί Στόχοι Ποιότητας, οι οποίοι καθορίζονται, ανασκοπούνται, επανασχεδιάζονται και επαναπροσδιορίζονται μέσα από τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) στο πλαίσιο μίας αδιάκοπης προσπάθειας για συνεχή βελτίωση της ποιότητας και σύμφωνα με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος.*
- 3. Θα προβαίνει σε λεπτομερείς ανασκοπήσεις του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, και εφόσον κρίνεται αναγκαίο, θα αναθεωρεί τους Αντικειμενικούς Στόχους Ποιότητας.*
- 4. Θα λαμβάνει μέτρα για τη διασφάλιση, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των πληροφοριακών/προσωπικών δεδομένων που έχει υπό την κατοχή της η Γραμματεία της Κοσμητείας.*