



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- ✓ *Η Κοσμητεία της Πολυτεχνικής Σχολής Α.Π.Θ. είναι σε θέση να παρέχει από την πλευρά της όλες τις δεσμεύσεις, ότι: οι υπηρεσίες, έτσι όπως αυτές ορίζονται κατά περίπτωση από τις συγκεκριμένες νομοθετικές ή και κανονιστικές απαιτήσεις, προς τον εκάστοτε εντολέα, θα είναι αυστηρά μέσα στις συγκεκριμένες νομοθετικές ή και κανονιστικές απαιτήσεις που τις διέπουν, χωρίς την ύπαρξη τυχόν ατελειών ή αδυναμιών όπως, επίσης, εγγυάται ότι οι εντολείς θα τυγχάνουν πάντοτε της καλύτερης και αποτελεσματικότερης αντιμετώπισης από όλο το προσωπικό της Κοσμητείας.*
- ✓ *Η Διοίκηση της Κοσμητείας, βασιζόμενη στο δυναμικό του προσωπικού της, δεσμεύεται ότι:*
  1. *Θα καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες, προκειμένου να ανιχνεύει σε όλη τους την έκταση τις απαιτήσεις των εντολέων, ακόμη και στο βαθμό που αυτές υπερβαίνουν τις συμβατικές υποχρεώσεις της Κοσμητείας προς αυτούς, εφαρμόζοντας μεθόδους ενεργητικής προσέγγισης, με πρωταρχικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησής τους και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.*
  2. *Θα βελτιώνει τη λειτουργία της Κοσμητείας, σε όλα τα τμήματά της, μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) και αξιολογήσεων της αποτελεσματικότητας των διεργασιών.*
  3. *Θα προβαίνει σε λεπτομερείς ανασκοπήσεις του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, και εφόσον κρίνεται αναγκαίο, θα αναθεωρεί τους Αντικειμενικούς Στόχους Ποιότητας.*